

Η Γνώμη των Αποφοίτων μας

"Engaging in an MBA programme is a quite usual decision for an engineer ... the MBA TQM literally broadened my mind the programme was tough, giving us the chance to test our limits and change for the better It is a great programme that requires the most of the student, but will compensate the efforts in the business arena."

Αγγελιοπούδου Μαργαρίτα, Απόφοιτη της 9^{ης} Σειράς (2003-05)
Process Improvement, Vodafone

"The MBA-TQM programme gave me insight to contemporary management/quality tools which enabled me to gain competitive advantage and succeed in a highly competitive job market like the UK. Through the course I had the opportunity to work with great teachers and meet inspiring people. I would highly recommend the programme to anyone interested in following a career in Management or Quality Management."

Αἰεξίου Κωνσταντίνος, Απόφοιτος 18^{ης} Σειράς (2012-2014)
Continuous Improvement Specialist, Burton's Biscuits UK.

«Ως απόφοιτος του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη "Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα" του Πανεπιστημίου Πειραιώς, θεωρώ πως αποκόμισα σημαντικές εμπειρίες αλλά και γνώσεις που με βοήθησαν πολύπλευρα στην επαγγελματική μου πορεία. Η αυξημένη ανταγωνιστικότητα που παρουσιάζει η εποχή μας, ορίζει ως μονόδρομο την «προσήλωση» στην ποιότητα. Για το λόγο αυτό, πιστεύω ότι ο συνδυασμός της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας αλλά και του σύγχρονου Management αποτελούν τα απαραίτητα εφόδια που δίνουν το συγκριτικό πλεονέκτημα σε μια άκρως ανταγωνιστική αγορά όπως η σημερινή. Κάθε "στέλεχος" θα πρέπει να αποτελέσει μια δυναμική μονάδα συνεχούς εξέλιξης και επιμόρφωσης, γεγονός που το καθιστά άκρως ανταγωνιστικό και εξελίξιμο. Γι' αυτό το λόγο και συστήνω το Πρόγραμμα Σπουδών ανεπιφύλακτα.»

Αρβανιτάκης Σπυρίδων, Απόφοιτος 15^{ης} Σειράς (2009-11)
Marketing Category Manager, L' Oréal Professionnel

«... the Programme opened professional doors ...»

«... είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από τις υπηρεσίες που έλαβα ...»

«... enabled me to gain competitive advantage and succeed in a highly competitive job market like the UK ...»

«... Ως 'πελάτης' του μεταπτυχιακού είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από τις υπηρεσίες που έλαβα, ως 'επενδυτής' είμαι ενθουσιασμένος από την επένδυση την οποία έκανα και τις αποδόσεις που συνεχίζω να έχω, και ως άνθρωπος ευχαριστώ τους Καθηγητές μου για την καθοδήγηση που μου έδωσαν ...»

Βέργας Δημήτρης, Απόφοιτος της 1^{ης} Σειράς (1995-97)
Διευθύνων Σύμβουλος της AG ADVENT

«Ως απόφοιτος Πληροφορικής η επιλογή του μεταπτυχιακού προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Ολική Ποιότητα του Πανεπιστημίου Πειραιά μου έδωσε τα εφόδια να ανταποκριθώ στις αυξημένες ανάγκες της ελληνικής και διεθνούς αγοράς, οι οποίες απαιτούν σφαιρική και ολοκληρωμένη αντίληψη της επιχειρησιακής δραστηριότητας. Επιπλέον, ο συνδυασμός της επιστήμης της Πληροφορικής με τη φιλοσοφία της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας αποτελεί ισχυρό πλεονέκτημα γνώσεων στην έως σήμερα αλλιά και μετέπειτα εξέλιξη της επαγγελματικής μου πορείας.

Παράλληλα, η φοίτηση στο τμήμα είναι μία σπουδαία εμπειρία, μέσα από την οποία αναδεικνύονται οι αξίες της συνεργασίας, της συνεχούς βελτίωσης και της ομαδικότητας και διευρύνεται ο κύκλος γνωριμιών. Θέλω να ευχαριστήσω τους εξαιρετικούς καθηγητές για τις γνώσεις, τις σκέψεις και τις εμπειρίες που μοιράστηκαν μαζί μας, καθώς και το Πρόγραμμα για την υποτροφία που μου προσέφερε, δίνοντάς μου τη δυνατότητα να συμμετέχω σε ένα από τα πιο αξιόλογα μεταπτυχιακά προγράμματα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων της Χώρας.»

Γατέα Σταυρούλα, Απόφοιτη 18^{ης} Σειράς (2012-2014)
HR Budget Analyst, OPAP S.A.

«Θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για όλα όσα κάνετε στο πρόγραμμα, διότι τόσο το σύνολο των γνώσεων που μας παραδώσατε, όσο και η σφαιρική προετοιμασία μας ως προς την αγορά εργασίας, μου έδωσαν το υπόβαθρο και τις δεξιότητες εκείνες, ώστε να επιλεγώ ανάμεσα σε 32 συν-επιτυχόντες του προγράμματος από την εταιρεία, μετά από οκτάωρο assessment center και λαμβάνοντας υπ' όψιν και την πρότερο πορεία



«... It is a great programme that requires the most of the student, but will compensate the efforts in the business arena ...»

μου, όπου δεν είχε συνάφεια με τον χώρο των επιχειρήσεων, μπορεί κάποιος εύκολα να συνάγει την αρωγή που τελικά που παρέιχε το πρόγραμμα MBA TQM International”

Κρητικός Νικόλαος, Φοιτητής 20^{ης} Σειράς (2014-2016)
Junior Project Manager ATCOM SA.

«Επαγγελματικές ευκαιρίες, οργάνωση, μεθοδικότητα, φιλίες, δυνατές συνεργασίες, γνωριμίες είναι μερικά από όλα όσα απέκτησα ως φοιτήτρια στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα. Αξέχαστη εμπειρία...»

Μακρή Μυρτώ, Απόφοιτη 19^{ης} Σειράς (2013-2015)
Business Processes Associate Consultant, SAP Hellas

"Το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα του Πανεπιστημίου Πειραιώς με βοήθησε στο άνοιγμα νέων δρόμων στην καριέρα μου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Μάλιστα όσο περνάει ο καιρός αντιλαμβάνομαι ακόμα περισσότερο την αξία του, δεδομένου των ευκαιριών που συναντώ.

Παρά την μεγάλη ανταγωνιστικότητα που παρουσιάζεται στην εποχή μας, το MBA TQM είναι ένα υπερπολύτιμο 'εργαλείο' που αν πηλαισιωθεί (από πιστοποιήσεις γνώσεων - δεξιοτήτων) και χρησιμοποιηθεί σωστά χαράζει συνεχώς ανοδική πορεία στην επαγγελματική καριέρα.

Το MBA TQM δεν θα προσφέρει μόνο την δυνατότητα εύρεσης εργασίας όπως αρχικά θεωρούσα. Το σημαντικότερο είναι ότι θα προσφέρει ολόένα και περισσότερα στη συνέχεια, και θα εξασφαλίσει την συνεχή ανοδική επαγγελματική εξέλιξη"

Σοθωμός Σπύρος, Απόφοιτος της 18^{ης} Σειράς (2011-2013)
Senior IT auditor/advisor at PwC, UK

"Entering the EMP TQM Programme, .. opened professional doors, by companies which appreciated the specific knowledge I was bringing with me, having graduated from this



«... απόλυτη επιτυχία ως προς τις επιδιώξεις και τους στόχους μου, γιατί αν και είχα υψηλές προσδοκίες το Πρόγραμμα κατάφερε να κάνει την υπέρβαση ...»

«... ως πελάτης μπορώ να πω, ότι η πραγματικότητα (delivery) των υπηρεσιών ξεπέρασε τις προσδοκίες (expectations) μου ...»

programme. I am very positive that if I hadn't entered the specific programme, my professional life would have been 100% different."

Τρίμπου Κωνσταντίνα, Απόφοιτη της 3^{ης} Σειράς (1997-99)
Vice President Human Resources South Europe, Unilever

"The TQM Programme was proven to be among the paramount milestones and certainly part of the critical path of my personal carrier project. Not only because:

- *of the knowledge that I gained*
- *I adopted a new way of thinking and seeing the complex world of Management*
- *the Programme taught me practical things and challenges adopted in the real world of business*
- *of the new job opportunities that were suddenly available for me,*

but because it was and continues to be a pioneer in the field of Management Programmes.

I can only highly recommend this Program to those that want to tackle the very difficult challenges and rules that the business world has set."

Τσουρινάκη Κατερίνα, Απόφοιτη 1^{ης} Σειράς (1995-7)
Corporate Quality Manager, PMP - Process Improvement & Quality Assurance,
Intrasoft International

"Η ηξξη ποιότητα είναι σε κάθε διαφήμιση, σε κάθε σλόγκαν. Τίτλοι και τμήματα ποιότητας υπάρχουν σε κάθε εταιρεία. Πιστοποιητικά προτύπων ποιότητας είναι αναρτημένα σε κάθε είδους κατάστημα και χώρο. Άρα, ναι, η ποιότητα είναι παντού και είναι της μόδας.

Ο λόγος που πρέπει κάποιος να συμμετέχει στο MBA TQM International, όμως, δεν πρέπει να είναι αυτός. Συστήνω το μεταπτυχιακό μου, σε αυτούς που θέλουν να δουλέψουν για μία ιδέα, που μοιάζει να είναι αφηρημένη και θέλουν να την κάνουν απτή για ένα προϊόν ή μία υπηρεσία, δίνοντάς της νόημα στην αγορά εργασίας. Το πρόγραμμα, σου δίνει όλα τα εχέγγυα για να πάρεις το έναυσμα και να αποκτήσεις την

«... I am very positive that if I hadn't entered the specific programme, my professional life would have been 100% different ...»

«... the Programme taught me practical things and challenges adopted in the real world of business ...»



«... Επαγγελματικές ευκαιρίες, οργάνωση, μεθοδικότητα, φιλίες, δυνατές συνεργασίες, γνωριμίες είναι μερικά από όλα όσα απέκτησα ως φοιτήτρια στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα. Αξέχαστη εμπειρία ...»

ταυτότητα ενός ανθρώπου ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.

Στη διάρκεια των σπουδών, θα υπάρξουν στιγμές, που ως φοιτητής απορείς, αμφισβητείς ή και απογοητεύεσαι ακόμη. Όταν θα εμπλακείς, όμως, με την ποιότητα σε ένα οργανισμό που την έχει προτεραιότητά του, θα νιώσεις τυχερός για την επιλογή σου. Θα θες να γυρίσεις το χρόνο πίσω, να ακούσεις ξανά τις ίδιες διαλέξεις, από τους ίδιους καθηγητές και να αφομοιώσεις την κάθε λέξη ξανά. Είναι σίγουρο, λοιπόν, πως όποιος ενδιαφέρεται για Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, στο Πανεπιστήμιο Πειραιά θα μάθει από τους καλύτερους."

Νέλλη Χρονοπούλου, Φοιτήτρια (part time) της 21^{ης} Σειράς (2015-2018)
Supply Chain Quality Assurance Manager, NESTLE HELLAS S.A.

Για τις Υποτροφίες Εκπαίδευσης Επικεφαλής Επιθεωρητών

«Το σεμινάριο που πραγματοποιήθηκε την προηγούμενη εβδομάδα ήταν μια εξαιρετική εμπειρία για όλους τους συμμετέχοντες. Το αποτέλεσμα ήταν τόσο ο εμπλουτισμός των γνώσεών μας, όσο και η εκμάθηση πραγματικών γεγονότων κατά την εφαρμογή του προτύπου "ISO 9001:2008" στον επιχειρηματικό κόσμο. Η ευκαιρία αυτή που μας δόθηκε από το μεταπτυχιακό πρόγραμμα συμπλήρωσε υπάρχουσες γνώσεις σε πρακτικό επίπεδο, κάτι το οποίο έχουν ανάγκη οι απόφοιτοι. Πραγματοποιήθηκε το σωστό χρόνο και με τους σωστούς ανθρώπους. Συγχαρητήρια για την όλη διαδικασία σε όλους τους συντελεστές.»

Αρναουτέλη Ευαγγελία, Απόφοιτη της 14^{ης} Σειράς (2008-10)
Branch Office Manager, ΑΡΝΑΟΥΤΕΛΗΣ Α.Ε.Β.Ε.

Για το ετήσιο συνέδριο «Ημέρες Ποιότητας»

«... Οι Ημέρες Ποιότητας, αποτελούσαν ένα σημείο αναφοράς καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς και είχα υψηλές προσδοκίες.

- Ανέμενα ότι θα συναντήσω ανθρώπους που δεν θα είχα την τύχη να συναντήσω υπό κανονικές συνθήκες,
- Περίμενα να ακούσω ομιλίες που θα αποτελούσαν οδηγό για τα επόμενα

ακαδημαϊκά και επαγγελματικά μου βήματα,

- Ανυπομονούσα να γνωρίσω τον τρόπο που εργάζονται και προγραμματίζουν τις δραστηριότητες τους οι μεγαλύτερες εταιρείες της επικράτειας,
- Αδημονούσα να εργαστώ στα εργαστήρια που είχαν διοργανωθεί.

Μετά την ολοκλήρωση των Ημερών Ποιότητας, ως αποθγοιστική αναφορά όσο πιο συνοπτικά μπορώ να αναφέρω τα εξής:

- Το σημαντικότερο όλων που επιτεύχθηκε στον απόλυτο βαθμό, αποτέλεσε το γεγονός ότι ήρθαμε σε επαφή με σημαντικούς ανθρώπους, οι οποίοι είναι τοποθετημένοι σε θέσεις κλειδιά. Ανθρωποι όπως και τόσοι άλλοι, πιστέψτε με, θα αποτελέσουν ταγούς ως προς τη νοοτροπία, την κουλτούρα και τη λαμπρότητα της σκέψης τους, στην επαγγελματική μου καριέρα.
- Επισκεφθήκαμε εταιρείες και είδαμε τον χώρο όπου διαπρέπουν αυτοί οι καταξιωμένοι άνθρωποι, τον τρόπο που εργάζονται. Κατά την ταπεινή μου άποψη, αυτό είναι και το ό,τι καλύτερο μπορούσαμε να αποκομίσουμε. Διότι, τους παρατηρήσαμε στον χώρο που νιώθουν άνετα και έτσι μας αποκάλυψαν πολλά περισσότερα από όσα μπορούσαν να φανταστούν.

Εν κατακλείδι, οι Ημέρες Ποιότητας στέφθηκαν από απόλυτη επιτυχία ως προς τις επιδιώξεις και τους στόχους μου, γιατί αν και είχα υψηλές προσδοκίες, το Πρόγραμμα κατάφερε να κάνει την υπέρβαση.

Επειδή ασχολούμαστε με Ποιότητα, ως πελάτης μπορώ να πω, ότι η πραγματικότητα (delivery) των υπηρεσιών ξεπέρασε τις προσδοκίες (expectations) μου ...»

Νικόλαος Κρητικός, Φοιτητής 20^{ης} Σειράς (2014-2016)
Junior Project Manager ATCOM SA.

¹European Masters Programme in Total Quality Management